INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "DEPERU MASTER"

(Creado y autorizado por el Ministerio de Educación con Oficio N° 694-2015-MINEDU/VMGP/DIGESUTPA)



TEXTO UNICO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO TUPA 2025

"Formando profesionales con desarrollo sostenible e inclusivo".

LIRCAY – HUANCAVELICA - PERÚ

I. PRESENTACIÓN

El presente Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "DEPERU MASTER", responde a la necesidad de uniformizar y sistematizar los procedimientos que se realizan en el Instituto, proporcionando información precisa sobre los requisitos, plazos, costos y responsables de cada trámite. Con ello, se busca evitar demoras innecesarias, mejorar la atención al usuario y fortalecer la institucionalidad a través de un marco regulador claro.

El TUPA no solo es una herramienta interna de gestión, sino también un mecanismo que fortalece la confianza de los estudiantes y la comunidad en la administración del Instituto. Al contar con un documento público y normado, se garantiza el acceso equitativo a los procedimientos, evitando discrecionalidades en la atención y promoviendo la igualdad de condiciones.

El TUPA del Instituto "DEPERU MASTER" incluye todo con respecto a: Admisión, matrícula, pensiones, certificación académica, titulación, servicios administrativos generales, entre otros.

II. BASE LEGAL

- Constitución Política del Perú.
- Ley N° 28044 Ley General de Educación.
- Ley N.º 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes.
- Reglamento de la Ley N° 30512, aprobado por Decreto Supremo N° 010-2017- MINEDU, modificado por los Decreto Supremo N° 011-2019-MINEDU y Decreto Supremo N° 016-2021-MINEDU.
- Lineamientos Académicos Generales para los Institutos de Educación Superior y las Escuelas de Educación Superior Tecnológica, aprobados por Resolución Viceministerial N° 178-2018-MINEDU, modificado con Resolución Viceministerial N° 277-2019-MINEDU (en adelante LAG) y actualizado con Resolución Viceministerial Nº 049-2022-MINEDU.
- Condiciones Básicas de Calidad para los Institutos de Educación Superior y las Escuelas de Educación Superior Tecnológica, aprobadas mediante Resolución Viceministerial N° 103-2022-MINEDU.
- Reglamento Interno del Instituto "DEPERU MASTER".
- Manual de Procesos Académicos

III. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

1. ADMISIÓN, MATRÍCULA Y PENSIONES DE ENSEÑANZA

		REQUISITOS	соѕто	(CALIFICACIÓN	I	PLAZO PARA	INICIO DEL	AUTORIDAD COMPETENTE	INSTANCIAS DE RECUR	
COD.	DENOMINACIÓN	Número y	S/. (En soles)	Automático	Evaluaci Silencio Administrativo	ón Previa Silencio Administrativo	RESOLVER (en días	PROCEDIMIENTO	PARA RESOLVER	RECONSIDERACIÓN	APELACIÓN
	DEL PROCEDIMIENTO	Denominación	ŕ		Positivo	Negativo	hábiles)				
001	INSCRIPCIÓN DE POSTULANTE AL EXAMEN DE ADMISIÓN	✓ FUT ✓ El pago por los derechos correspondientes a la Inscripción al examen de admisión. ✓ Partida de Nacimiento original; en caso de extranjeros su carnet de extranjería. ✓ Fotocopia simple de su DNI (Documento Nacional de Identidad). ✓ Certificado de Estudios de la Educación Básica Regular. ✓ Dos fotografías, tamaño carnet fondo blanco (también adjuntar una fotografía en digital).	150.00	X			1 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	COMISIÓN DE ADMISIÓN	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA

002	MATRICULA	 ✓ Ficha de Matricula ✓ El pago por los derechos correspondientes a la Inscripción al examen de admisión. ✓ Partida de Nacimiento original; en caso de extranjeros su carnet de extranjería. ✓ Fotocopia simple de su DNI (Documento Nacional de Identidad). ✓ Certificado de Estudios de la Educación Básica Regular. ✓ Dos fotografías, tamaño carnet fondo blanco (también adjuntar una fotografía en digital). ✓ Pago por el derecho correspondiente a la matrícula y la primera cuota de los derechos académicos, el cual será visualizado y verificado en el sistema de pagos del Instituto "DEPERU MASTER". 	150.00	X		1 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
003	RATIFICACIÓN DE MATRICULA	 ✓ Ficha de Matricula ✓ Boleta de Notas ✓ Pago por el derecho correspondiente a la ratificación de 	150.00	X		1 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA

		matrícula y la primera cuota de los derechos académicos, el cual será visualizado y verificado en el sistema de pagos del Instituto "DEPERU MASTER".								
004	RESERVA DE MATRICULA	✓ FUT ✓ Pago por el derecho correspondiente a la reserva de matrícula.	50.00	х		2 días hábiles	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
005	REINCORPORACIÓN	 ✓ FUT ✓ Copia de la resolución que aprobó la reserva o licencia. ✓ Pago por el derecho correspondiente 	50.00	x		1 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
006	PAGO DE PENSIÓN DE ENSEÑANZA POR CUOTAS MENSUALES	CONTABILIDAD I SEMESTRE II SEMESTRE III SEMESTRE V SEMESTRE V SEMESTRE V SEMESTRE VI SEMESTRE COMPUTACIÓN E INFORMATICA I SEMESTRE II SEMESTRE III SEMESTRE VI SEMESTRE II SEMESTRE VI SEMESTRE	210.00 220.00 230.00 240.00 250.00 260.00 210.00 220.00 230.00 240.00 250.00 260.00 270.00 280.00 290.00 300.00	X		1 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA

2. SERVICIOS ACADEMICOS

		REQUISITOS	соѕто	(CALIFICACIÓN		PLAZO PARA	INICIO DEL	AUTORIDAD COMPETENTE	INSTANCIAS DE RI RECUR	
COD.	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	Número y Denominación	S/. (En soles)	Automático	Silencio Administrativo Positivo	ón Previa Silencio Administrativo Negativo	RESOLVER (en días hábiles)	PROCEDIMIENTO	PARA RESOLVER	RECONSIDERACIÓN	APELACIÓN
007	FUT	Pago por el derecho correspondiente.	1.00	X			1 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
008	Constancia de no adeudar	✓ FUT ✓ Pago por el derecho correspondiente.	30.00	X			1 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
009	Constancia de no adeudar a la biblioteca	✓ FUT ✓ Pago por el derecho correspondiente	30.00	Х			1 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
010	Constancia de Vacante	✓ FUT ✓ Pago por el derecho correspondiente	30.00	Х			1 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
011	Constancia de Matrícula	✓ FUT ✓ Pago por el derecho correspondiente	30.00	X			1 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
012	Constancia de Estudios	✓ FUT ✓ Pago por el derecho correspondiente	30.00	Х			1 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
013	Fe datación Simple	✓ Pago por el derecho correspondiente	5.00	X			1 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	SECRETARÍA ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA

014	Fe datación de Grado Técnico o Título Profesional Técnico	✓ Pago por el derecho correspondiente	20.00	X	1 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	SECRETARÍA ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
015	Constancia de Egresado	 ✓ FUT ✓ Pago por el derecho correspondiente. ✓ Ficha de Seguimiento Alumno Egresado ○ 02 fotografías a colores tamaño pasaporte fondo blando con terno. ○ 01 fotografía en digital ○ 01 copia del DNI 	300.00	Х	2 días hábiles	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA

3. SERVICIOS ACADEMICOS REGULARES

		REQUISITOS	соѕто	(CALIFICACIÓN	ı	PLAZO PARA	INICIO DEL	AUTORIDAD COMPETENTE	INSTANCIAS DE RECUR	
COD.	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	Número y Denominación	S/. (En soles)	Automático	Evaluaci Silencio Administrativo Positivo	ón Previa Silencio Administrativo Negativo	RESOLVER (en días hábiles)	PROCEDIMIENTO	PARA RESOLVER	RECONSIDERACIÓN	APELACIÓN
016	Rectificación de Nombres y/o Apellidos	✓ FUT ✓ Pago por el derecho correspondiente.	50.00	х			15 días hábiles	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	SECRETARÍA ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
017	Certificado de Estudios Superiores/Semestre	✓ FUT ✓ Pago por el derecho correspondiente. ✓ Récord académico con todas las Unidades Didácticas aprobadas. ✓ 02 fotografías a colores tamaño pasaporte fondo blando con terno. ✓ 01 fotografía en digital ✓ 01 copia del DNI	150.00	X			15 días hábiles	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
018	Récord de Notas	✓ FUT ✓ Pago por el derecho correspondiente.	50.00	х			1 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	SECRETARÍA ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
019	Cambio de Carrera	 ✓ FUT ✓ Pago por el derecho correspondiente. ✓ Copia simple del documento nacional de 	30.00	Х			9 días hábiles	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA

_	T	T	ı	1	1		T	1	1	1
		identidad (DNI) o partida de nacimiento original.								
020	Convalidación de unidad didáctica	✓ FUT ✓ Pago por el derecho correspondiente. ✓ Sílabos de las Unidades Didácticas para convalidar ✓ Certificado Modular/ Certificado de la institución de procedencia.	30.00	X		7 días hábiles	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
021	Traslado Externo / semestre	FUT Pago por el derecho correspondiente. Copia simple del documento nacional de identidad (DNI) o partida de nacimiento origina. Récord Académico con al menos el 1 er ciclo académico aprobado. Certificado de Estudios de la Institución de Educación Superior de Procedencia. Sílabos de las Unidades Didácticas para convalidar.	100.00	X		9 días hábiles	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
022	LICENCIA DE ESTUDIOS	 ✓ FUT ✓ Pago por el derecho correspondiente. ✓ Documento que sustenta la razón de la licencia de estudios. 	20.00	х		2 días hábiles	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA

4. EGRESADOS

		REQUISITOS	соѕто		CALIFICACIÓN		PLAZO PARA	INICIO DEL	AUTORIDAD COMPETENTE	INSTANCIAS DE RE	
000	DENOMINACIÓN	NZ	S/. (En			ón Previa	RESOLVER	PROCEDIMIENTO	PARA	DECONORED ACIÓN	4.DEL 4.01611
COD.	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	Número y Denominación	soles)	Automático	Silencio Administrativo Positivo	Silencio Administrativo Negativo	(en días hábiles)		RESOLVER	RECONSIDERACIÓN	APELACIÓN
023	Curso de Idiomas.	Pago por derecho correspondiente.	400.00	X			60 días hábiles	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
024	Derecho de Sustentación (Título profesional técnico)	✓ FUT ✓ Documento que acredite la aprobación de un trabajo de aplicación profesional o un examen de suficiencia profesional. ✓ Pago por derecho correspondiente.	1,000.00	X			15 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
025	Modalidad de trabajo de aplicación profesional o un examen de suficiencia Profesional.	✓ FUT ✓ Pago por derecho correspondiente.	1,500.00	X			15 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
026	Expedición del Título Profesional Técnico	 ✓ FUT ✓ DNI vigente. ✓ Declaración Jurada ✓ Certificado de estudios superiores ✓ Certificados Modulares ✓ Constancia de Egresado ✓ Certificado de Idioma Extranjero ✓ Documento que acredite la 	800.00	X			45 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA

		aprobación de un								
		trabajo de aplicación profesional o un examen de suficiencia profesional. Fotografía tamaño pasaporte. Pago por derecho de titulación Constancia de no adeudar a la								
027		institución. ✓ FUT								
	Duplicado de Título Profesional Técnico	 ✓ Pago por derecho correspondiente. ✓ Copia legalizada de su Documento Nacional de Identidad - DNI ✓ Declaración jurada de pérdida, robo y/o deterioro ✓ Cuatro (04) fotos a color tamaño pasaporte en fondo blanco, vestimenta formal y nítidas. 	500.00	X		30 días hábiles	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA

5. EVALUACIÓN FORMATIVA EN SITUACIONES REALES DE TRABAJO - EFSRT

		REQUISITOS	соѕто	(CALIFICACIÓN		PLAZO PARA	INICIO DEL	AUTORIDAD COMPETENTE	INSTANCIAS DE R RECUF	
COD.	DENOMINACIÓN	Número y	S/. (En soles)	Automático	Evaluació Silencio	ón Previa Silencio	RESOLVER (en días	PROCEDIMIENTO	PARA RESOLVER	COD.	DENOMINACIÓN
	DEL PROCEDIMIENTO	Denominación	30163)		Administrativo Positivo	Administrativo Negativo	hábiles)		REGOLVER	002.	DEL PROCEDIMIENTO
028	Carta de Presentación	 ✓ FUT ✓ Pago por derecho correspondiente. 	30.00	X			1 días hábiles (inmediata o automático)	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
029	Certificado Modular/ por Modulo	✓ FUT ✓ Pago por derecho correspondiente. ✓ correspondientes. ✓ Récord académico que evidencie que ha culminado satisfactoriamente las unidades didácticas del módulo a certificar con nota aprobatoria no menor a trece (13). ✓ Constancia de Experiencias Formativas en Situaciones Reales de Trabajo correspondiente al módulo - practicas pre profesionales. ✓ 04 Fotografías tamaño pasaporte fondo blanco con terno.	150.00	X			15 días hábiles	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
030	Constancia de EFSRT	 ✓ FUT ✓ Pago por derecho correspondiente ✓ Carta de Presentación del Instituto "DEPERU 	30.00				3 días hábiles	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA

	MASTER" a la
	Empresa Empresa
	✓ Carta de
	compromiso y
	responsabilidad del
	alumno
	√ Ficha de
	Aceptación de
	Prácticas del Pr
	empleador empleador
	√ Ficha de
	Supervisión de la
	Experiencia
	Formativa
	✓ Registro de
	Evaluación del l
	Empleador Empleador
	✓ Estructura de
	Informe de
	Prácticas Prácticas
	(Experiencias
	Formativas en
	Situaciones Reales
	de Trabajo)

6. RECUPERACIONES

		REQUISITOS	соѕто	(CALIFICACIÓN	ı	PLAZO PARA	INICIO DEL	AUTORIDAD COMPETENTE	INSTANCIAS DE RECUR	
COD.	DENOMINACIÓN	Número y	S/. (En soles)	Automático	Evaluaci Silencio Administrativo	ón Previa Silencio Administrativo	RESOLVER (en días	PROCEDIMIENTO	PARA RESOLVER	RECONSIDERACIÓN	APELACIÓN
	DEL PROCEDIMIENTO	Denominación			Positivo	Negativo	hábiles)				
031	Examen de Recuperación	✓ FUT ✓ Copia de la Boleta de Notas que evidencia haber desaprobado la asignatura. ✓ Pago por derecho correspondiente.	50.00	X			7 días hábiles	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
032	Examen de Recuperación Extemporánea.	✓ FUT ✓ Copia de la Boleta de Notas que evidencia haber desaprobado la asignatura ✓ Pago por derecho correspondiente.	60.00	Х			7 días hábiles	SECRETARIA DE DIRECCIÓN (TRAMITE DOCUMENTARIO)	JEFE DE LA UNIDAD ACADEMICA	DIRECTOR GENERAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA